



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ

1. Настоящие правила внутреннего распорядка обязательны для Проживающих и лиц, осуществляющих уход за Проживающими в пансионате «Дом Дружбы» при предоставлении им социальных услуг в пансионате, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между Проживающими и Работниками Исполнителя при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.
2. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между Исполнителем и Заказчиком.
3. Объем предоставления социальных услуг не может быть меньше объема, предусмотренного условиями Договора.
4. Обо всех претензиях, Проживающие сообщают Управляющему Пансионатом, в конфликтных ситуациях Управляющему пансионатом.

5. При получении социальных услуг в пансионате, Проживающие имеют право на:

- выбор видов и объемов оказываемых социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны Работников Исполнителя;
- обеспечение условий пребывания в помещениях пансионата, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- отказ от предоставления услуг;
- информирование Управляющего, Генерального директора о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном Работниками Исполнителя по отношению к нему при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

6. При получении услуг Проживающие обязаны:

- проявлять уважение и доброжелательность друг к другу, к Работникам пансионата, соблюдать общепринятые нормы поведения;
- строго соблюдать установленный распорядок дня и режим работы;
- в часы послеобеденного отдыха и после 22.00 часов находиться в комнатах и соблюдать тишину;
- соблюдать тишину в комнатах и на территории пансионата;
- бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю Исполнителя, своевременно сообщать Работникам пансионата о случаях причинения ущерба имуществу Исполнителя (поломки или порчи мебели, оборудования, стен и др.);
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы в помещениях пансионата;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила техники безопасности при пользовании бытовыми приборами и коммуникациями, противопожарной безопасности;
- своевременно ставить в известность персонал пансионата об ухудшении состояния здоровья;

незамедлительно сообщать о повышении температуры тела, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, диарее, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.;

- хранить одежду, обувь и предметы индивидуального пользования в специально отведённых для этих целей местах;

- сообщать Работникам Исполнителя сведения, необходимые для оказания услуг соответствии с условиями Договора;

- соблюдать условия Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с Исполнителем, в том числе своевременно и в полном объёме оплачивать стоимость предоставленных услуг;

- заранее в письменной форме предупреждать Исполнителя об отказе от Договора, о приостановлении Договора, об изменениях видов, объёма, периодичности, условий, сроков предоставления услуг;

- информировать Исполнителя о выявлении медицинских противопоказаний к нахождению в пансионате.

7. При получении услуг в пансионате Проживающим запрещается:

- употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство Работников Исполнителя, других Проживающих;

- нарушать распорядок дня, условия проживания в пансионате, а также ущемлять интересы других лиц;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- курить в помещениях и на территории пансионата, хранить и употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещённые к употреблению (токсические) вещества и средства;

- перемещать без разрешения мебель, инвентарь и другое имущество в помещениях пансионата;

- самостоятельно пользоваться в помещениях отделения электрическими приборами - электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками, удлинителями и другими личными электроприборами;

- самостоятельно производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях пансионата;

- покидать территорию пансионата без соответствующего разрешения, подписанного Генеральным директором или Управляющим;

- бросать средства личной гигиены и прочие предметы в унитазы и раковины;

- сидеть на подоконниках, высовываться из открытых окон, выходить на балконы;

- хранить скоропортящиеся продукты в прикроватных тумбочках;

- хранить продукты, не разрешенные для передач;

- кормить животных и птиц на территории пансионата.

- играть в карты и другие азартные игры;

- самостоятельно включать бактерицидный облучатель открытого типа и находиться в комнате во время его работы;

- иметь при себе и использовать холодное, огнестрельное оружие, взрывоопасные, токсические, радиоактивные вещества.

8. При предоставлении услуг Исполнитель имеет право отказать Проживающему в предоставлении социальных услуг в случае:

- непредоставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;

- нарушения условий Договора;

- выявления у Проживающего медицинских противопоказаний (при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации);

- неоднократного нарушения настоящих Правил (при наличии документально подтвержденных фактов таких нарушений).
- несоответствие фактического состояния здоровья Проживающего ранее предоставленной информации.

9. Перед выселением из пансионата, Проживающие обязаны возвратить взятые в пансионате во временное пользование вещи, имущество и инвентарь.

10. Перечень продуктов, разрешенных к передаче Проживающим пансионата:

№ п/п	Наименование продуктов	Количество
1	Кондитерские изделия: печенье, зефир, пастила, мармелад (в упаковке*)	до 500 г
2	Печенье, вафли, пряники (в упаковке*)	до 500 г
3	Конфеты в фабричной обертке	до 500 г
4	Компот, соки промышленного производства (в упаковке*)	до 1 л
5	Свежие фрукты (вымытые в пакете)	до 1 кг
6	Овощи свежие (вымытые в пакете)	до 1 кг
7	Творог (творожные изделия), кисломолочные продукты, термически обработанные (в упаковке*)	до 300 г
8	Колбасные, мясные и рыбные изделия в паро-газонепроницаемой вакуумной упаковке	до 300 г
9	Детское молочное, овощное, фруктовое питание в баночках производителя	до 1 кг
10	Лечебное (энтеральное) питание по назначению врача (сухие/жидкие смеси) *	по согласованию

*в упаковке промышленного производства с указанием даты изготовления, срока годности, условий хранения

11. Перечень продуктов, запрещенных к передаче Проживающим пансионата:

- куры, цыплята отварные;
- паштеты, студни (заливные, мясные, рыбные);
- пельмени, блины, беляши и т.д.
- алкогольные напитки;
- консервы, грибы;
- майонез;
- домашняя приготовленная еда, все виды бутербродов;
- скоропортящиеся продукты: паштеты, заливное (рыба, мясо, холодец) пельмени, беляши, пирожки с мясом, чебуреки и т.п.;
- заправленные салаты;
- колбасные изделия: ветчина, гастрономические сырокопченые изделия БЕЗ ПАРО-ГАЗОНЕПРОНИЦАЕМЫХ ВАКУУМНЫХ ОБОЛОЧЕК.
- сырые яйца;
- непастеризованное молоко;
- простокваши (самоквасы);
- кондитерские изделия с заварным, масляным или из сливок кремом;
- консервированные продукты домашнего производства;
- свежесжатые соки. Квас;
- продукты с истекшим сроком реализации;

- пищевая продукция промышленного приготовления без указания даты производства и срока годности;
- экзотические фрукты и ягоды.

Продукты питания, не указанные в списке, и не предусмотренные рационом питания допускаются к передаче и употреблению только по согласованию с Управляющим.

12. Условия хранения продуктов питания (передач) Проживающих в пансионате:

- хранение продуктов и употребление в пищу допускается с разрешения Управляющего, в соответствии с назначенной диетой;
- передача продуктов разрешена только в установленные часы;
- продукты питания передаются в отдельном, чистом, прозрачном пакете с указанием на нем комнаты, ФИО Проживающего и даты передачи;
- обязательным условием для передачи является наличие заводской упаковки с указанием даты производства и срока годности продукта;
- все продукты, вскрытые от заводской упаковки, должны храниться в плотно закрывающихся контейнерах (пакетах) с соблюдением сроков и условий хранения (температурного режима);
- хранение продуктов в холодильнике допускается только в отдельном пластиковом контейнере с указанием ФИО Проживающего, и номера комнаты;
- не допускается хранение скоропортящихся продуктов в прикроватной тумбочке, между рамами окон, на форточке, подоконнике;
- пищевые продукты, хранящиеся не в отдельном контейнере и не подписанные (ФИО, номер комнаты), а также с истекшим сроком годности подлежат утилизации;
- соблюдение правил и сроков хранения (годности) пищевых продуктов контролируется ежедневно Дежурная сиделка

13. Посещения Проживающих, а также передача товаров Проживающим курьерской службой, допускается в часы, установленные правилами приема посетителей.

Ежедневно с 16.00 до 19.30

Выходные и праздничные дни с 10.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.30

14. Режим дня:

Подъем – 8:00

Мониторинг состояния здоровья – 8:00-8:30

Туалет, Утренние процедуры – 8:30-8:45

Завтрак – 9:00-10:00

Занятия по поддержанию когнитивного состояния - 10:00-11:00

Прогулка на свежем воздухе - 11:30-12:30

Обед – 12:30-13:30

Послеобеденный отдых – 14:00-15:30

Полдник - 15:30-16:30

Свободное время – 16:30-17:30

Ужин – 18:00-19:00

Мониторинг состояния здоровья - 19:00-19:30

Свободное время – 19:30-20:45

Туалет, Вечерние процедуры - 21:00-22:00

Отбой – 22:00

15. Администрация Пансионата призывает Проживающих

- не доверять персональные и иные данные посторонним лицам;
- не приглашать в Пансионат посторонних лиц;
- вежливо относиться к персоналу и другим Проживающим,
- не держать в комнате дорогую одежду, большие суммы денег, ценные вещи. Украшения, имевшиеся на Вас в момент заселения- при первой возможности лучше вернуть родным.

За сохранность денежных средств, документов и ценных вещей Администрация пансионата ответственности не несет.

Нарушение данных Правил влечет за собой досрочное расторжение Договора о предоставлении социальных услуг.